



Zijerveld optimaliseert kwaliteit en efficiency in accounts payable processen

Zijerveld in Bodegraven is een vooraanstaande speler op de kaasmarkt in Nederland en Europa. Om de blijvende groei in goede banen te kunnen blijven leiden, investeert het bedrijf onder andere in de optimalisatie van haar accounts payable processen. Zijerveld werkt zo, samen met Medius, aan een gestroomlijnde factuurverwerking en versterkt zij de regie op AP-processen.

Factuurverwerking **uit het vuistje**

Het familiebedrijf Zijerveld is al meer dan 100 jaar de vernieuwer in de kaasmarkt. Het bedrijf is uitgegroeid tot dé aanbieder van een totaalassortiment van Hollandse en buitenlandse kaas en aanverwante producten. Zijerveld levert innovatieve concepten; op maat verpakt, flexibel samengesteld en gedistribueerd door haar eigen logistieke dienstverlening. In verschillende marktsegmenten bestrijkt Zijerveld een complete wereld aan kaas. Hiermee is

Zijerveld een gewaardeerde allround ketenpartner voor retailers of de groothandel. Het bedrijf verspreid zijn kennis over een van de bekendste exportproducten van Nederland via zijn webportal Kaas.nl, dat bol staat met mooie beelden en verhalen over kaas.

In 2013 werd Zijerveld overgenomen door FrieslandCampina. Binnen dit concern heeft Zijerveld een autonome positie en werkt dan ook vanuit de eigen identiteit

en vanuit een eigen locatie in Bodegraven. Zo heeft Zijerveld de afgelopen decennia de activiteiten fors uitgebreid. Om deze groei goed te kunnen faciliteren staat het kaasbedrijf nu voor de uitdaging om ondersteunende processen, zoals Finance en ICT, verder te professionaliseren. De basis is hiervoor gelegd met het ERP-systeem Infor M3, dat zijn waarde heeft bewezen, zeker in de voedingsmiddelenindustrie.

Digitaliseren en automatiseren van binnenkomende facturen

Harrie Scholten heeft als onderdeel van deze professionaliseringslag het voortouw genomen om de verwerking van de inkomende facturen verder te digitaliseren en te stroomlijnen. Het gaat om 55.000 facturen per jaar, waarvan we er ongeveer 40.000 als goederenfactuur kunnen bestempelen. Scholten is als Finance Manager onder andere verantwoordelijk voor het beheer van de debiteuren en crediteuren.

Hij vertelt daarover: "Tot voor kort werd het accounts payable (AP) proces gekenmerkt door veel handmatige werkzaamheden. Binnenkomende facturen werden geprint, in een map gestopt en langs de betreffende budgethouders gerouteerd voor accordering. Na deze accordering werden in Infor M3 de juiste facturen vrijgegeven voor betaling door de AP-medewerkers."



Accounts payable processen optimaliseren

Deze voor een groot deel handmatige procesgang was tijdrovend en foutgevoelig. Denk bijvoorbeeld aan de hoeveelheid archiefwerkzaamheden die er moest plaatsvinden. Er ging veel tijd zitten in het zoeken en vinden van facturen. Als gevolg was het lastig overzicht en controle te behouden over de factuurstromen en om vervolgens sturing te geven aan het proces. Daar komt bij dat een groot deel van de goederenfacturen feitelijk direct betaald werden, zonder dat de afdeling inkoop hierbij betrokken was. Eventuele veranderingen in de prijzen van de grondstoffen werden daardoor niet tijdig verwerkt.



We zagen dat we op verschillende onderdelen onze accounts payable processen konden optimaliseren. Niet alleen om facturen efficiënter te verwerken, maar ook om de kwaliteit van de processen te verbeteren en de controle hierop te versterken. We zijn dan ook met Zijerveld de markt op gegaan om een oplossing te selecteren voor het digitaliseren en automatiseren van de verwerking van binnenkomende facturen.

Harrie Scholten, Finance Manager

Bewezen koppeling met Infor M3

Als we kijken naar de wensen en eisen die Zijerveld stelde aan een accounts payable oplossing, dan springt er één bovenuit: een naadloze, kant-en-klare integratie met Infor M3. "We wilden absoluut geen zorgen hebben over het realiseren of het onderhouden van koppelingen tussen de AP-oplossing en het ERP-systeem. Doel was om feitelijk tot één geïntegreerd platform te komen, waarbij geautomatiseerde factuurverwerking, procurement en ERP als één geheel functioneren.

Daarnaast hebben we gekeken naar de herkenningratio's die gerealiseerd kunnen worden. We hebben de ambitie om in de toekomst zo veel mogelijk facturen 'touchless' te verwerken - zonder handmatige tussenkomst. Medius presenteerde een bewezen koppeling met Infor M3 en voldeed met de Medius AP Automation oplossing aan onze functionele wensen en eisen. Vooral de intuïtieve user interface viel hierbij op. Na een geslaagde demo bezegelden we onze samenwerking met Medius", aldus Scholten.

infor M3

Touchless verwerking neemt toe

De Medius Connect Infor M3 connector biedt een naadloze koppeling tussen Medius-oplossingen en Infor M3-systemen. Medius Connect is zowel krachtig als flexibel en is als pre-package verkrijgbaar bij elke afzonderlijke Medius-oplossing; in het geval van Zijerveld is dat Medius AP Automation. Medius AP Automation maakt tijdrovende taken als factuurregistratie en coderen overbodig. Medius automatiseert het volledige proces: van de binnenkomst van de factuur tot de registratie in het ERP-systeem. De software detecteert en selecteert de factuurgegevens en vergelijkt deze vervolgens automatisch met inkooporders, goederenontvangsten of

contracten op basis van een breed scala aan informatie, zoals regelitems of totalen. Met features zoals artificial intelligence en machine learning wordt de AP-oplossing steeds 'slimmer'. Het aantal facturen dat touchless kan worden verwerkt, neemt zo steeds verder toe. Voornamelijk staat dit aantal op 55 procent. Dat lijkt beperkt, maar gezien de grote verscheidenheid aan maateenheden die Zijerveld hanteert is dit al een knappe prestatie. Originele facturen worden ten slotte automatisch gearchiveerd in Medius AP Automation, zodat medewerkers van Zijerveld deze eenvoudig kunnen oproepen en controleren.



Geen papieren facturen (meer) in omloop

Scholten merkt op dat de implementatie vlot is verlopen, zeker als je bedenkt dat alles in het Covid-19 tijdperk digitaal en op afstand moest gebeuren. De complexiteit van de implementatie bleek goed beheersbaar, zonder dat dit een grote druk legt op de eigen IT-afdeling.

“We hebben ervoor gekozen eerst live te gaan met de kostenfacturen; vervolgens hebben we ook de processen rondom de goederenfacturen ingericht. De consultants van Medius hebben ons goed geholpen bij het optimaliseren van de processen. Nu werken we op een geheel andere manier en zijn zo'n 100 medewerkers gekoppeld aan de Medius oplossingen. Hoewel een nieuwe manier van werken altijd gepaard gaat met aarzelingen, kunnen we zeggen dat iedereen erg enthousiast is met Medius AP Automation. Medewerkers waarderen het bijvoorbeeld enorm dat zij via hun smartphone facturen kunnen opzoeken en verwerken. Er zijn geen papieren facturen meer in omloop en dat komt de efficiency ten goede. Factuurverwerking gaat veel sneller, waardoor onze medewerkers meer tijd krijgen voor werkzaamheden die daadwerkelijk waarde toevoegen. Tevens kunnen we onze leveranciers, met wie wij nauw samenwerken in onze productieketen, snel inzicht geven als er vragen zijn over status van betalingen. Wanneer prijsafspraken niet goed in facturen zijn verwerkt, kunnen we tijdig ingrijpen.”

Scholten wijst ook op de reporting mogelijkheden binnen Medius. Als onderdeel van FrieslandCampina is Zijerveld geacht tijdig de financiële verantwoording te overleggen. De maandafsluiting is nu mede dankzij Medius aan het eind van de eerstvolgende werkdag gereed. Daarnaast wordt reporting data ingezet om de touchless ratio verder te verghogen.



Het klinkt paradoxaal, maar door de controle uit handen te geven aan Medius, hebben we de controle op de AP-processen juist steviger in handen gekregen.

Over Medius

Medius is een toonaangevende wereldwijde leverancier van cloudgebaseerde oplossingen voor uitgavenbeheer, die organisaties vooruithelpt door de beste procesefficiëntie, kostenbesparing en financiële controle mogelijk te maken.

Onze modulaire suite voor uitgavenbeheer omvat toon-aangevende oplossingen voor strategisch sourcen, contractbeheer, inkoop, crediteurenadministratie en leveranciersbeheer, evenals tools die zorgen voor controle, naleving en kostenbesparingen in het gehele Source-to-Pay-proces.

Dankzij een eenvoudige cloud-implementatie, intuïtieve gebruikersinterface en ingebouwde best practices, profiteren onze klanten vanaf de gebruikname van de software direct van besparingen en een hogere ROI op de lange termijn. Met Medius worden uitgaven eenvoudig beheerd.

Bijna 4.000 klanten en 500.000 unieke gebruikers wereldwijd zetten de oplossingen van Medius in, wat zich vertaalt in een totale transactiewaarde van meer dan \$160 miljard per jaar.

Medius is opgericht in 2001 en eigendom van de wereldwijde investeringsmaatschappij Marlin Equity Partners. In 2019 heeft Medius Wax Digital overgenomen om topspeler te worden in oplossingen voor uitgavenbeheer. Het bedrijf heeft meer dan 400 medewerkers en kantoren in Zweden (HQ), de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Australië, Denemarken, Noorwegen, Nederland en Polen. Ga voor meer informatie naar medius.com.



www.medius.com

© Copyright 2023 Medius. All rights reserved.

The information contained in this document is general in nature and provided as reference material only.

This document is furnished as is without warranty of any kind. Specifications are subject to change without notice.